



Utvärdering av avgiftstaxa inom Stöd, vård och omsorg

Den nya avgiftstaxan för Stöd- vård och omsorg implementerades under juni, 2019. Avgiftshandläggare har således tillsammans med samarbetspartners arbetat utifrån den nya taxan under ett års tid. Under denna tidsperiod har utvärdering påvisat att insatsen hemtjänst i form av matdistribution behöver ses över.

Matdistribution

Nuläge:

Efter biståndsbedömning kan den enskilde i ordinärt boende få mat levererad till bostaden. Priset bestäms av de leverantörer som Socialförvaltningen slutit avtal med. Personer som har ett biståndsbeslut om matdistribution kan enligt vår nuvarande taxa välja mellan fyra typer av matabonnemang.

Detta innebär;

- Halvt matabonnemang- 900 kr/månad (inklusive leverans av matlåda) omfattar upp till 16 lådor/månad
- Helt matabonnemang - 1800 kr/månad (inklusive leverans av matlåda) omfattar 17-31 lådor/månad
- 1 ½ matabonnemang- 2700 kr/månad (inklusive leverans av matlåda) omfattar 32-47 lådor/månad
- 2 matabonnemang- 3600 kr/månad (inklusive leverans av matlåda) omfattar 48-62 lådor/månad

Utvärdering:

Debiteringsförfarande enligt ovan har medfört svårigheter för såväl den enskilde, anhöriga eller företrädare som stödjer den enskilde i ekonomiska angelägenheter, även för samarbetspartners och avgiftshandläggare. Bakomliggande orsak till detta är att det är svårt för den enskilde att kontrollera och beställa rätt antal matlådor per månad. Utfallet har blivit att personer som debiterats helt matabonnemang inte alltid har beställt 30-31 matportioner vilket medfört betydligt högre kostnad per matlåda. Sådant exempel kan vara att personen har beställt och mottagit 18 matlådor, debiteras då helt abonnemang motsvarande 1800 kronor, vilket blir en oskälig kostnad på 100 kronor per matlåda.

Det är svårt för hemtjänstpersonalen att hjälpa den enskilde vid beställning av matlådor eftersom det är svårt att få en överblick över vad som beställts per månadsintervall. Konsekvensen har blivit flertalet klagomål från våra medborgare.

Sådana klagomål kan sammanfattas med att enskilda ser bristande valfrihet (enskilda styrs av bestämda alternativ för matabonnemang med stora kostnadsdifferenser). Klagomålen har även kantats av att enskilda upplever en otydlig prissättning för matkostnaden, vilseledande beställningsunderlag och otydlighet i fakturaunderlaget. Upplevelsen har då varit att enskilda inte förstår antalet matportioner som beställts samt antalet matlådor som faktiskt levererats per månad.

Konsekvensen har också medfört att respektive hemtjänstområde har fått stå för kostnaden i de fall beställningarna av mat blivit felaktiga. Exempel är att matlådor inte levererats i rätt antal utifrån valt matabonnemang, ökad tidsåtgång för administrativ tid för avgiftshandläggare, enhetschefer och hemtjänstpersonal samt stort missnöje från medborgare.

Förslag:

Att ändra nuvarande debiteringsförfarande för matdistribution och återgå till att debitera pris per matlåda.

Att leveranskostnad, som tidigare, inkluderas i prissättningen per matlåda.

2020-10-05

Madeline Sörebäck,
Enhetschef Handläggningsenheten